

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD NEMOCNICE PRACHATICE, a.s.

Vážená paní, vážený pane,

právě se nacházíte v prostorách Nemocnice Prachatice, a.s. Přišel/přišla jste k nám na vyšetření nebo na návštěvu, či za splněním svých pracovních povinností. Naším hlavním úkolem a posláním je poskytovat zdravotní služby a také se starat o to, abyste se zde Vy, i všichni hospitalizovaní pacienti a personál cítili dobře a příjemně a byli jste zde v bezpečí. Toho dosáhneme mimo jiné s Vaší pomocí. Dovolujeme si Vás tímto požádat o spolupráci a dodržování níže uvedených pravidel. Neznáte-li zdejší uspořádání pracovišť, využijte prosím rady či pomoci personálu naší recepce, která se nachází u hlavního vchodu do Nemocnice Prachatice, a.s.

Informace a pokyny zejména pro návštěvy pacientů

Návštěvní hodiny jsou denně od 14:00 do 18:00 hodin. V neděli a o svátcích od 13:00 hodin. V dopoledních hodinách nejsou návštěvy vhodné, kromě výjimečných případů a vždy po domluvě s personálem. V programu je řada vyšetření, probíhají vizity a provoz oddělení by byl narušen. Na JIRP se návštěvy domlouvají s primářem či ošetřujícím lékařem. V případě naléhavé situace má právo personál návštěvu přerušit.

Z hygienicko-epidemiologických důvodů může vedení nemocnice návštěvy dočasně zakázat.

Naše doporučení:

- chcete-li přinést pacientovi nějaké potraviny, zvažte jejich vhodnost a event. trvanlivost
- zvažte počet osob, které se návštěvy účastní
- zvažte, zda mají jít na návštěvu do nemocnice děti mladší 10 let
- za přítomné nehospitalizované dítě/nezletilého má plnou odpovědnost zákonný zástupce/dospělý doprovod dítěte/nezletilého
- přizpůsobte délku své návštěvy zdravotnímu stavu pacienta, nezatěžujte jej příliš dlouho
- nenavštěvujte pacienta, pokud jste sami nemocní – nachlazení apod.
- nechovejte se hlučně, respektujte soukromí ostatních pacientů a pokyny personálu

Návštěvy, prosíme, vždy se ohlašujte sloužícímu personálu!

Podávání informací

Informace o zdravotním stavu pacientů podává ošetřující lékař pouze osobám, které pacient uvedl v dokumentaci při přijetí do nemocnice. Pacient má ale také právo podávání informací zcela zakázat. Nevyžadujte proto od lékařů informace, pokud nejste pacientem pověřenou osobou a v dokumentaci nejste uvedeni. Respektujeme přání pacienta. **Další informace** např. stran denního režimu pacienta apod. se můžete dočíst ve Vnitřním řádu Nemocnice Prachatice, a.s., který je k dispozici pacientům všech oddělení.

Parkování

Parkování je možné bezplatně na parkovišti ještě před vjezdem do areálu nemocnice. V areálu nemocnice (za závorou) je možné parkovat na vyhrazených místech určených k parkování do 30 minut zdarma. Každá další započatá hodina je zpoplatněna 30,- / hod. Držitelé invalidní průkazky ZTP a hemodialyzovaní pacienti mají parkování zdarma. Hospitalizovaní pacienti uhradí 60,- / den. Parkovné za hospitalizaci se platí v pracovní dny v době od 6:45 do 14:30 hodin v pokladně nemocnice (1. patro – před ředitelstvím) a mimo pracovní dny a dobu na recepci (zde je možná platba pouze kartou). Krátkodobé parkovné (návštěvy apod.) se platí u platebního automatu na parkovišti.

Přání, stížnosti, dotazníky

K vyjádření spokojenosti nebo nespokojenosti s léčením a ošetřováním využijte anonymních dotazníků, které jsou k dispozici na každém oddělení nebo u ambulancí, příp. kontaktujte primáře (vedoucího lékaře)

příslušného oddělení. Vaše podněty jsou pro nás důležité pro zvyšování kvality poskytované péče a pro zajištění Vaší spokojenosti s pobytem a léčbou.

Ostatní

Pro zajištění větší bezpečnosti pacientů i zaměstnanců jsou některé části parkoviště a budovy opatřeny kamerovým systémem. Pokud v průběhu svého pobytu zde způsobíte škodu, budete požádán/a o její úhradu. **Lékárna** (Nemocnice Prachatice, a.s.) je otevřena v pracovní dny od 7:00 do 17:00. **Kantýna** (provozovna v nájmu nemocnice) je otevřena v pracovní dny od 7:30 do 14:30 (změna vyhrazena).

S ohledem na léčebný režim nemocnice je zakázán/o:

- Vstup do nemocnice pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek s výjimkou potřeby akutního lékařského ošetření.
- Kouření, konzumace alkoholu a omamných a psychotropních látek.
- Vnášet do nemocnice zbraně, výbušniny a jiné nebezpečné látky a předměty.
- Manipulovat s jakýmkoliv technickým a zdravotnickým zařízením.
- Vstup se zvířaty, s výjimkou asistenčního psa, příp. zvířete se speciálním výcvikem (s povolením NPT).
- Vstup a pohyb dalších osob bez řádného důvodu.
- V souladu s právy, jež jsou zakotvena v platné právní úpravě (občanský zákoník a právní předpisy na ochranu osobních údajů) není dovoleno pořizovat v prostorách Nemocnice Prachatice, a.s. obrazové ani audiovizuální záznamy bez souhlasu zaznamenané osoby, jež by mohla být ztotožnitelná, aniž by k tomuto dala předchozí výslovný souhlas.

Nedodržování uvedených pravidel bude řešeno vedoucími pracovníky, dle potřeby i za přítomnosti Policie.

ZÁVĚR

Při své návštěvě či pobytu v prostorách naší nemocnice, prosíme, udržujte čistotu a pořádek v místě svého pohybu. Šetřete majetek a vybavení nemocnice, chovejte se tiše a ohleduplně, respektujte pokyny personálu. Pokud budete něco potřebovat, obraťte se na personál recepce nebo sloužící personál na oddělení, event. na vedoucí pracovníky či vedení nemocnice. Vaše podněty, návrhy a připomínky jsou pro nás důležité pro zvyšování kvality poskytované péče i pro stálé zlepšování vzájemných vztahů: pacient, návštěvy apod. versus personál nemocnice. Za dodržování tohoto návštěvního řádu a za spolupráci předem děkujeme!

Schválil: Ing. Michal Čarvaš, MBA v. r.
předseda představenstva

MUDr. Roman Čerkl v. r.
člen představenstva

V Prachaticích dne 1.2.2024