

S důvěrou k nám,  
spokojení od nás....

## DOTAZNÍK pro rodiče dětských pacientů

Vážená paní, vážený pane!

Již několik let jsou v naší nemocnici po většinu roku k dispozici dotazníky od společnosti HealthCare Institute, která pravidelně organizuje průzkum spokojenosti pacientů v nemocnicích a tím i soutěž o Nejlepší nemocnici v České republice. Ve zbývajícím čase, tj. obvykle v měsících září až leden, bychom si rádi udělali vlastní průzkum a získali Váš bližší, snad trochu osobnější názor na naši nemocnici a spokojenost (či nespokojenost) s ní.

Dosud se nám podařilo zlepšit vzhled budovy i vnitřní prostory, zejména sociální zařízení, na které jste často v těchto dotaznících upozorňovali. Budeme proto velmi rádi, když nám i dále přispějete svými náměty, návrhy či připomínkami k dalšímu průběžnému zlepšování – a to nejen prostředí, ale i konkrétních služeb. Proto si Vás dovoluujeme požádat o vyplnění tohoto krátkého dotazníku.

Předem Vám děkujeme za ochotu i spolupráci.

Za vedení nemocnice  
Ing. Michal Čarvaš, MBA, ředitel

---

**PROSÍME, ZAŠKRTNĚTE PŘÍSLUŠNOU ODPOVĚĎ** a dotazník vhodte do kterékoliv schránky na dotazníky, které jsou umístěné na každém oddělení, ambulanci či u recepce. Děkujeme.

**Váš nástup (Vašeho dítěte) do nemocnice byl:**

neplánovaný (akutní)       plánovaný

**1. Jak dlouho jste čekal/a na příjem? Byl Vám vysvětlen důvod čekání?**  ano     ne

do 15 min     do 30 min     nad 30 min.

Můžete uvést **délku čekání?**.....

**2. Znal/a jste jméno ošetřujícího lékaře Vašeho dítěte?**  ano     ne

(představili se Vám nebo měli jmenovky)

**A ošetřujících sester?**  ano     ne

**3. Byl/a jste spokojen/a s přístupem lékaře/ů ?**

ano                       spíše ano                       spíše ne                       ne

Pokud ne nebo spíše ne, s čím jste byl/a nespokojena, co by se mělo zlepšit?

.....

**4. Byl/a jste spokojena s rozsahem informací, které Vám podal/podával lékař o zdravotním stavu Vašeho dítěte?**

ano                       spíše ano                       spíše ne                       ne

Pokud ne nebo spíše ne, můžete uvést konkrétně, co bylo nedostatečné a co bychom měli zlepšit?

.....

**5. Byl/a jste spokojen/a s přístupem sester\*?**  ano     spíše ano     spíše ne     ne

Pokud ne nebo spíše ne, s čím jste byl/a nespokojena, co by se mělo zlepšit?

**6. Byl/a jste při přijetí nebo během hospitalizace seznámena s Právy (děti) pacientů nebo byly na oddělení kdykoliv k dispozici?**

ano, informovala mě sestra       byly k dispozici na oddělení       nebyly k dispozici

**7. Byl/a jste spokojen/a se stravou ?**     ano     spíše ano     spíše ne     ne

Pokud ne nebo spíše ne, s čím jste byl/a nespokojena, co by se mělo zlepšit?

.....

**8. Byl/a jste spokojen/a s čistotou na oddělení?**     ano     spíše ano     spíše ne     ne

Pokud ne nebo spíše ne, s čím jste byl/a nespokojena, co by se mělo zlepšit?

.....

**9. Byl/a jste dostatečně informována o dalším postupu příp. léčení Vašeho dítěte po propuštění?**

ano                       spíše ano                       spíše ne                       ne

Pokud ne, můžete uvést, jaké informace jste postrádal/a, co bychom měli zlepšit?

.....

**10. Jak jste byl/a celkově spokojen/a s pobytem Vašeho dítěte u nás?**

spokojen/a             spíše spokojen/a             spíše nespokojen/a             nespokojen/a

Můžete uvést,

**s čím jste byl/a spokojena nejvíce?**

.....

**S čím nejméně?**

.....

*Děkujeme i za Váš čas.*

**Místo pro Vaše další vyjádření:**

.....

.....

.....

**Datum vyplnění (měsíc/rok):** .....