

*S důvěrou k nám,  
spokojení od nás....*

## DOTAZNÍK pro pacienty lůžkových oddělení

Vážená paní, vážený pane!

Již několik let jsou v naší nemocnici po většinu roku k dispozici dotazníky od společnosti HealthCare Institute, která pravidelně organizuje průzkum spokojenosti pacientů v nemocnicích a tím i soutěž o Nejlepší nemocnici v České republice. Ve zbývajícím čase, tj. obvykle v měsících září až leden, bychom si rádi udělali vlastní průzkum a získali Váš bližší, snad trochu osobnější názor na naši nemocnici a spokojenost (či nespokojenost) s ní.

Dosud se nám podařilo zlepšit vzhled budovy i vnitřní prostory, zejména sociální zařízení, na které jste často v těchto dotaznících upozorňovali. Budeme proto velmi rádi, když nám i dále přispějete svými náměty, návrhy či připomínkami k dalšímu průběžnému zlepšování – a to nejen prostředí, ale i konkrétních služeb. Proto si Vás dovoluujeme požádat o vyplnění tohoto krátkého dotazníku.

Předem Vám děkujeme za ochotu i spolupráci.

Za vedení nemocnice  
Ing. Michal Čarvaš, MBA, ředitel

**PROSÍME, ZAŠKRTNĚTE PŘÍSLUŠNOU ODPOVĚĎ** a dotazník vhodte do kterékoliv schránky na dotazníky, které jsou umístěné na každém oddělení, ambulanci či u recepce. Děkujeme.

**Váš nástup do nemocnice byl:**  neplánovaný (akutní)  plánovaný

**Pokud byl Váš nástup plánovaný (operace/zárok), můžete, prosím, uvést na:**

jakou operaci/jaký zákrok:..... kolik jste čekal/a dnů? .....  
nebo měsíců? .....

**1. Na kterém oddělení jste (byl/a) hospitalizován/a:**

- Interna I.  Interna II.  Chirurgie  Ortopedie  Dětské odd.  
 JIP  Gyn.-por. odd.  Ortoped. JIP  Oddělení následné péče

**2. Jak dlouho jste čekal/a na příjem? Byl Vám vysvětlen důvod čekání?**  ano  ne

do 30 min  do 60 min  nad 60 min **Můžete uvést délku čekání?**.....

**3. Představil se Vám personál nebo měl/i jmenovky?**

**Sestry:**  ano  ne  některé **Lékaři:**  ano  ne  někteří

**4. Byl/a jste spokojen/a s přístupem lékaře/ů ?**

ano  spíše ano  spíše ne  ne

Pokud ne nebo spíše ne, s čím jste byl/a nespokojena, co by se mělo zlepšit?

**5. Byl/a jste spokojen/a s přístupem sester ?**

ano  spíše ano  spíše ne  ne

Pokud ne nebo spíše ne, s čím jste byl/a nespokojena, co by se mělo zlepšit?

**6. Byl/a jste spokojen/a s chováním dalšího personálu ? (sanitář/ky, ošetřovatelky, atd.)**

ano     spíše ano     spíše ne     ne     nesetkal/a jsem se s nimi

Pokud ne nebo spíše ne, s čím jste byl/a nespokojena, co by se mělo zlepšit?

.....

**7. Byl/a jste spokojen/a se stravou ?**     ano     spíše ano     spíše ne     ne

Pokud ne nebo spíše ne, s čím jste byl/a nespokojena, co by se mělo zlepšit?

.....

**8. Byl/a jste spokojen/a s čistotou na oddělení?**     ano     spíše ano     spíše ne     ne

Pokud ne nebo spíše ne, s čím jste byl/a nespokojena, co by se mělo zlepšit?

.....

**9. Chyběly Vám nějaké pro Vás důležité informace při pobytu u nás?**

ano     spíše ano     spíše ne     ne

Pokud ano, můžete uvést, v jaké oblasti, co bychom měli zlepšit?

.....

**10. Jak jste byl/a celkově spokojen/a s pobytem v naší nemocnici?**

spokojen/a     spíše spokojen/a     spíše nespokojen/a     nespokojen/a

Můžete uvést,

**s čím jste byl/a spokojena nejvíce?**

.....

**S čím nejméně?**

.....

*Děkujeme i za Váš čas.*

**Místo pro Vaše další vyjádření:**

.....

.....

.....

**Datum vyplnění (měsíc/rok):** .....